DēLonghi

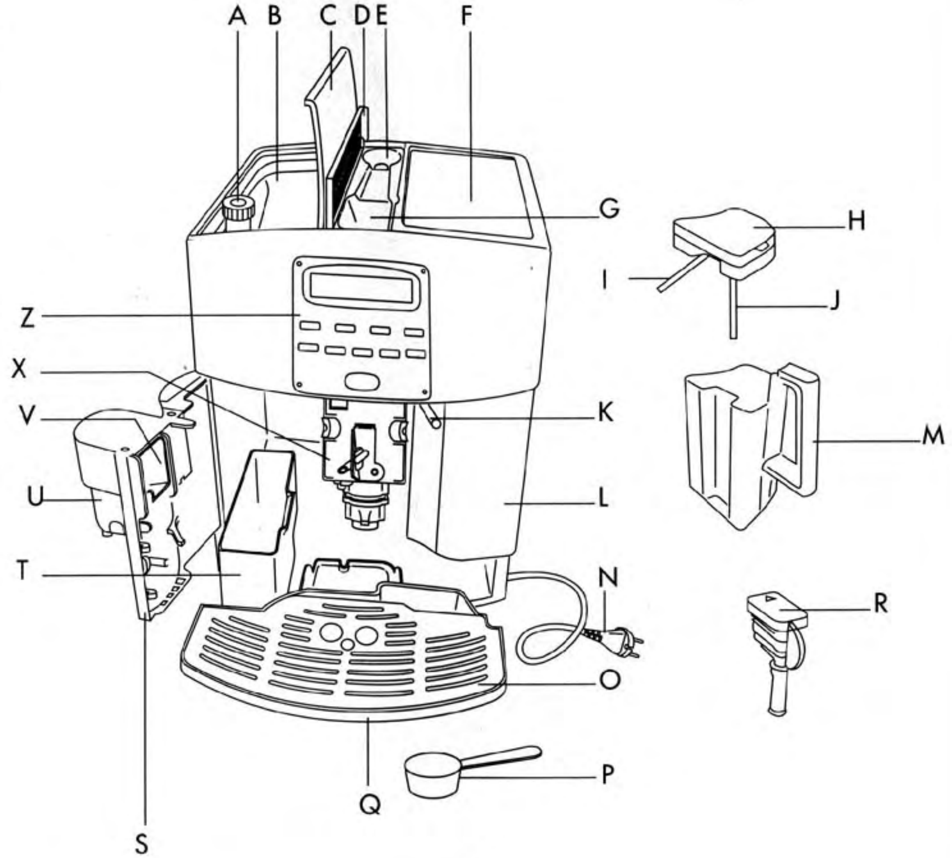
Living innovation

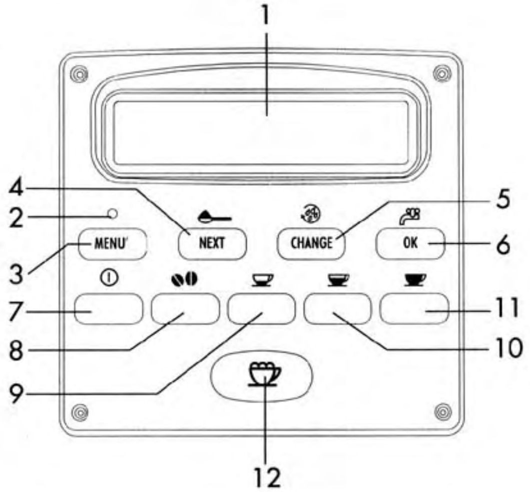
意大利 · 德龙

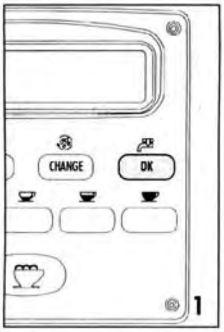
超级全自动咖啡机

使用说明书

DēLonghi EAM3500

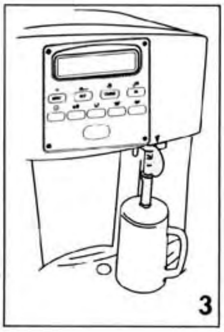

A
B
C
D
E
F
G
H
I
J
K
L
M
N
O
P
Q
R
S
T
U
V
X
Z


1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
MENU'
NEXT
CHANGE
OK

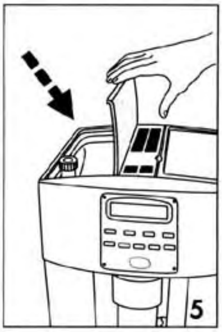


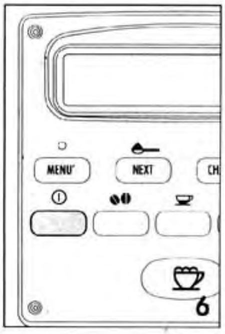
1

2

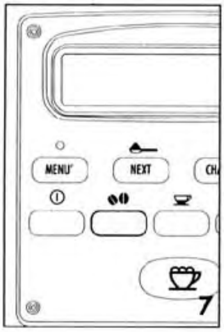

3

4


5



6

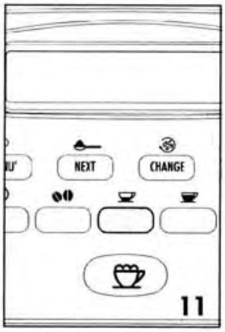


7

8

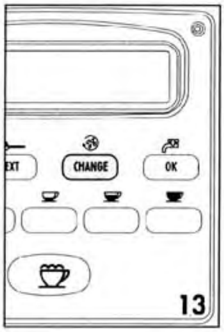
9

10



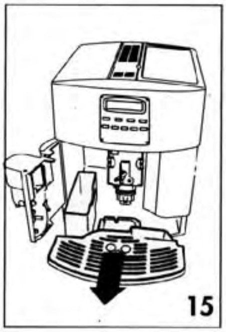
11

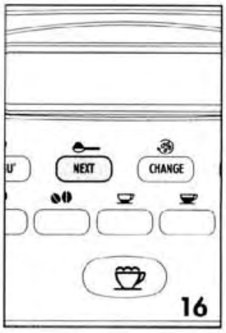
12



13

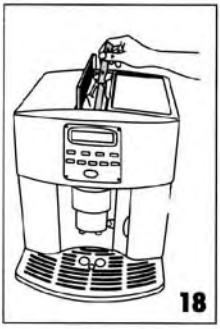
14

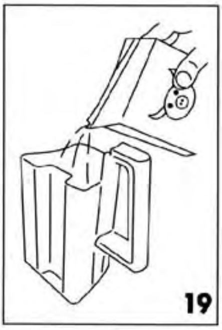

15

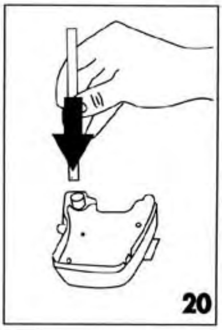


16

17


18

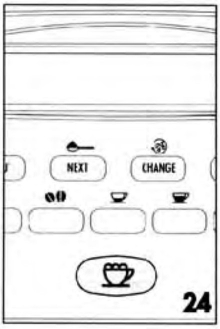

19


20

21

22

23



24

25

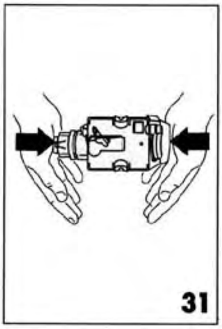
26

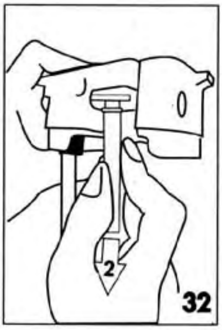
27

28

29

30


31



32

■索引

1 、组成部件名称描述 -- 5
2 、使用安全说明 -- 5
3 、使用安装说明 -- 6
4 、首次使用 -- 6
5 、启动及预热 -- 7
6 、制作咖啡的准备工作(使用咖啡豆) -- 7
7 、调整杯中咖啡数量 -- 8
8 、调节咖啡研磨程度 -- 9
9 、使用咖啡粉制作特浓咖啡(ESPRESSO)(替代咖啡豆) -- 9
10、制作热水 -- 10
11、调节热水数量 -- 10
12、准备卡布奇诺(CAPPUCCIOS)(牛奶泡沫和咖啡) -- 10
13、准备牛奶泡沫(不加咖啡) -- 11
14、为制作卡布奇诺调节咖啡和牛奶的数量 -- 11
15、清洗和维护保养 -- 11
15－1 清洗咖啡机 -- 12
15－2 清洗萃取部分 -- 12
15－3 清洗牛奶泡沫发生器 -- 13
16、调整设置和菜单参数 -- 13
16－1 设置闹钟 -- 13
16－2 设置自动启动时间 -- 13
16－3 除垢 -- 14
16－4 调节咖啡温度 -- 15
16－5 调节咖啡壶工作时间长度 -- 15
16－6 设置水的硬度 -- 15
16－7 重设原有默认设置 -- 15
16－8 清洗流程 -- 16
17、切换语言 -- 16
18、信息提示含义及如何对应操作 -- 16
19、用户可自行解决的问题 -- 17

1、组成部件名称描述

A、咖啡研磨粗细程度调节器
B、咖啡豆存储舱
C、咖啡豆存储舱上盖
D、咖啡粉填入口上盖
E、量勺存储仓
F、温杯加热盘
G、咖啡粉填入口
H、牛奶储罐盖/牛奶泡沫发生器
I、牛奶泡沫发生器导管
J、牛奶导入管
K、喷嘴
L、储水箱（可取出）
M、储奶箱
N、电源线
O、滴水盘网壁
P、咖啡用量测量勺
Q、滴水盘（可取出）
R、热水管
S、萃取部分外盖
T、咖啡渣盛接盒
U、咖啡流出口（高度可调节）
V、机动抽屉
X、萃取部分
Z、控制面板

■控制面板：

1、显示器
2、菜单指示灯
3、参数模式设置按钮
4、选择咖啡粉按键，或在菜单灯亮时显示菜单上的下一参数
5、清洗按键，或在菜单灯亮时用于确认菜单参数
6、选择热水按键，或在菜单灯亮时用于确认菜单参数
7、开始/关闭键
8、咖啡口味选择键
9、一杯或两杯淡咖啡按键
10、一杯或两杯普通咖啡按键
11、一杯或两杯浓咖啡按键
12、卡布奇诺或加奶泡按键

2、使用用安全说明

使用咖啡机前请仔细阅读该使用说明并妥善保存

- 咖啡机蒸汽部分具有制作牛奶泡沫和加热饮料的功能，但要防止热水和蒸气外溅，避免一些错误的使用方法。
- 机器只适用于家庭环境使用，其它商业使用环境将视为非常规使用。
- 厂商对于用户因不正确使用产品而导致的问题不负任何责任。
- 当用户使用咖啡机时，不要直接触摸机器金属导热表面部分，请使用把手。
- 请勿用湿手触摸机器。
- 咖啡机在没有大人在场的情况下不宜让小孩使用。
- 要告之小孩，不要任意操作机器。
- 机器一旦出现问题或工作异常时，请马上关掉电源，请勿自行拆卸修理。
  并与厂商在当地所授权的维修中心取得联系，维修时要使用原厂的零配件。若对此条款不加以重视，可能会影响机器使用的安全性。

3、使用安装说明

- 在开箱验机时，检查产品是否有破损划伤、完整齐全。若有疑问不要使用，直接与技术人员取得联系。
- 包装物（如塑料袋，塑料泡沫）需远离小孩所能接触的地方。因为对于小孩子这些包装物是潜在的危险物品。
- 使用时要将机器放置在平整的表面，且注意在机器与所放置的周围物品之间需有5－10厘米的距离，咖啡机的后背板与墙壁间的距离至少应在20厘米以上。
- 不要将咖啡机放置在摄氏零度或零度以下的房间使用（冰冻会引起电器损坏）。
- 检查所使用场所的电源与机器标牌上显示的电源数据是否相符，将机器安全的接入到电源接口，电源接口载流量应最低额为10A（安培），厂商对于电源接头、接口不正规所产生的问题不负有责任。
- 如果接入电源插口与机器插头不相符，需请专业维修工程师进行更换。
- 本机的电源部分切勿由用户自行修改，因为更换电源线需要专业工具，如果电源线出现问题，或需要更换，请到厂商在当地所授权的维修中心进行维修。
- 使用前应先将水的硬度设置好，按照说明书16.6部分进行操作。

为了使用户能正确的使用本款咖啡机，尤其是在第一次使用时，我们建议用户需严格按照下述的步骤一步一步进行操作。

4、首次使用

1、首次使用，选择语言.

设置英语，请接通电源后，等到显示屏出现以下提示信息：

PRESS OK TO INSTALL ENGLISH

当该信息出现时，按"OK"键至少 3 秒钟(图1)，直到显示屏出现以下提示：

ENGLISH INSTALLED

这时咖啡机被设置为英语.如果错选了其他，请按17部分指导选择正确语言.

2、约5秒钟后，显示：

FILL TANK

给水箱装水，取出(图2)，清洗再重新灌入清水。请不要超出最高限制线，再将水箱装回，请尽可能卡紧。

3、在热水出口下放置杯子（图3)，(如果出水口未安装，请安装。请按图4所示，确保出水口安装按箭头所指正确安装）。控制面板显示屏此时显示：

PRESS OK

4、按“OK”键（图1）。过一会儿，会有少量水从出水口流出。（会自动停止）

5、控制面板显示屏显示：

TURNING OFF   PLEASE WAIT

然后它会自动关闭。

6、装入咖啡豆（图5)

重要提示：为保护设备，请不要放入咖啡粉，冻咖啡，咖啡豆等可能损害机器的东西。

5、启动及预热

1、按 ⓘ 键(图6),控制面板显示：

HEATING UP PLEASE WAIT...

表示正在进行预热。

2、当预热完毕，控制面板显示：

RINSING PLEASE WAIT...

表示正在自动清洗（会有少量热水从出水口流出，被滴水盘承接）

提示：如果您想要少量咖啡(少于60CC)，同时想要保持热度，可以用热水先预热您的杯子。

3、控制面板现在显示处于准备完毕状态：

READY STANDARD TASTE

6、制作咖啡（使用咖啡豆）

1、咖啡机被默认设置为制作常规口味。您也可以选择特淡、淡、浓或特浓口味。选择特别口味，按 键(图7),选中的口味会被显示出来。

2、在出水口下，为一杯咖啡放1个杯子(图8)或为两杯咖啡放2个杯子(图9)为奶沫咖啡，请尽可能放低出水口靠近杯子（图10）。

3、按 键，为少量咖啡(图11)，为常规量，为加量咖啡。要两杯咖啡，按键2次（2秒钟内）。

要改变自动倒咖啡功能的咖啡量，请按第7部分指导操作。

（咖啡机现在开始碾磨咖啡豆，并将咖啡倒入杯子中，一旦达到所需数量，咖啡机自动停止，并将咖啡粉排至特定储箱里）

4、几秒钟后，控制面板再次显示准备状态，可以制作下一杯咖啡。

5、关闭咖啡机，请按 ⓘ 键。

在关闭前，咖啡机会自动清洗（会有少量热水从出水口流出滴到滴水盘上，请注意避免烫伤。）

提示1：如果萃取咖啡时，出水断断续续或根本不出水，请顺时针调节一格碾磨粗细程度调节器（图12），见第8部分。

一次调节一格，直到咖啡流量到满意的程度。

提示2：如果萃取咖啡时，出水太快或泡沫不够，请逆时针调节一格碾磨粗细程度调节器（图12），见第8部分。

避免过大幅度调节碾磨粗细程度调节器，否则当您选择2杯咖啡时可能会溢出来。

提示3：制作热咖啡的小窍门：

- 如果您想要少量咖啡（少于60CC），同时想要保持热度，可以用热水先预热您的杯子。如果过了2/3分钟又需要做咖啡，请再次预热萃取器，按 (图13)可以让水滴在滴水盘上或用于暖杯。
- 如果不预热，不要用太厚的杯子，因为会吸收很多热量。
- 在盛接咖啡时，要使用已被热水清洗预热过的咖啡杯或放置在咖啡机顶部温杯盘上不少于20分钟的咖啡杯。

提示4：当正在制作咖啡时，制作过程可通过按控制面板“ ”或“ ”或“ ”按键随时停止机器工作。

提示5：一旦咖啡刚刚萃取完毕，若需要增加咖啡量时，可根据先前所选择的杯量按住控制面板“ ”或“ ”或“ ”不放，直到达到用户所需的咖啡量为止.(此项操作必须要在出完咖啡后3秒钟之内进行操作)。

提示6：当控制面板显示：

FILL TANK

表示水箱该加水了，否则咖啡不能完成制作。(当缺水警示灯亮起时，水箱内有一些残流的水是正常现象)。

提示7：每14杯（或以7的倍数计算），控制面板显示：

EMPTY GROUNDS CONTAINER

提示用户咖啡渣盛接盒已满，此时必须及时清空并清洗。

如果不进行此项操作指示灯会一直亮启，咖啡机不能正常工作。

用户进行这一操作时要先推动把手，打开机器的萃取部分外盖（图14），将滴水盘拿掉（图15）并清洗好。

仔细清空并清洗咖啡渣盛接盒，一定要去除所有积攒在盛接盒底部的咖啡残渣和冷凝物。

重要提示：一旦取出滴水盛接盘后，则必须清空咖啡渣盛接盒，即使盒内还没有装满。如果不进行此项工作的话，咖啡机在下一次向咖啡渣盛接盒中弹粉的时候就会超过盛接盒的最大量，同时机器也会被咖啡粉堵住。

提示8：当机器正在萃取咖啡的时候不要取出水箱。如果强行取出的话机器将会停止萃取，同时控制面板会显示：

GROUND TOO FINE ADJUST MILL AND

INSERT WATER SPOUT AND PRESS OK

为了使咖啡机重新启动，必须插入水管，按"OK"键.让水从水管中流出几秒钟时间。

当第一次使用咖啡机时，在制作完成4－5杯咖啡之后该机器将会达到最佳工作状态。
当机器出现故障时，不需要马上与维修中心直接联系，很多问题可以按照说明书第18和19章节指导解决。如还有问题解决不了则可以与售后服务中心取得联系，请查看服务电话。

7、调整杯中咖啡的容量

● 咖啡机由工厂预设了自动流出量：

－少量咖啡（40ML），(按 键)

－常规量咖啡（80ML），(按 键)

－超量咖啡（120ML），(按 键)

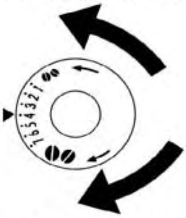
● 改变预设咖啡量，请按以下操作：

－按住你想改变咖啡量的相应的按钮（ / / ），至少3秒钟，直到控制面板显示“PROGRAM QUANTITY”（设置咖啡量）并且咖啡流出；

－当杯中咖啡达到你想要的量时，重按同一按钮，咖啡机记忆新的咖啡量现在咖啡机的程序重新设置，显示：READY（待机）。

8、设置咖啡研磨粗细程度

- 咖啡研磨的程度不是必须调整的，因为在出厂时是已经设置好的。
- 当制作完第一杯咖啡后，不论咖啡的流速是过快还是过慢，此时的咖啡粗细研磨程度都可通过“A”咖啡研磨粗细程度调节器旋钮进行调节（图12）。
  每顺时针旋转一个数字量，咖啡流速就会相应加快一点。每逆时针旋转该旋钮一个数字量就会使流速相应变慢一点，咖啡油质也会随之发生变化。
- 所进行的这些调整都必须要在制作完至少两杯咖啡后进行。
- 只有在咖啡研磨功能处于开启状态下才能通过研磨粗细调节器进行相应的调整。



每逆时针旋转，咖啡流速就会相应减慢一点，咖啡性态也改变（更细咖啡粉）

每顺时针旋转，咖啡流速就会相应加快一点，甚至一滴不出（更粗咖啡粉）

（咖啡机在出厂前都会做出厂测试，所以在研磨器上有咖啡的痕迹是正常的。）

9、使用咖啡粉制作咖啡

(1) 打开机器电源后，按控制面板“ ”键， 直接使用咖啡粉按键（图16），同时咖啡机研磨系统关闭。此时控制面板显示：

READY PRE-GROUND

(2) 打开处于中心位置的咖啡粉填入口上盖，使用咖啡用量测量勺倒出一杯量的咖啡粉到咖啡粉填入口（图17），然后参考说明书第六部分说明进行操作。按（ / / ），一次只可制作一杯咖啡。

(3) 当咖啡已萃取完成后若想调回到使咖啡豆制作咖啡的工作档位时，要通过再次按控制面板“ ”直接使用咖啡粉按键，这时直接使用咖啡粉指示灯熄灭表示该工作状态已经被关闭，咖啡机研磨系统开启。

提示1：当咖啡机处于关闭状态时请不要倒入咖啡粉，以避免咖啡粉进入机器内部的其它系统

提示2：咖啡粉的填入量不要超过一次咖啡用量，否则机器不能正常制作咖啡，而咖啡粉也会残留在机器内部，弄脏机器其它系统。

提示3：当填入咖啡粉时需用机器原试配的咖啡用量测量勺来测量咖啡粉用量。

提示4：对于直接使用咖啡粉这一档位，本机要求只能使用咖啡粉，不要使用咖啡豆或劣质咖啡粉及其它可能对机器产生损害的物质。

提示5：如果装入了多于一杯咖啡用量的咖啡粉，咖啡粉填入口将会被堵塞，这时要拿小刀或长把工具将咖啡粉推下去（图18），然后拿掉并清洗机器的萃取部分（详见本说明书第15.2部分说明进行操作）。

10、使用咖啡机制作热水

- 开始制作热水时一定要确保控咖啡机处于待机状态。
- 确保水管连在喷口上（图4）。
- 在水管下放置一接水容器（图例3）。
- 按“ ”键（图1）
- 控制面板显示：

  HOT WATER

  热水从水管中流出流进水容器里(出热水时每次不要超过两分钟)。再按 键关掉热水。当流出量达到设置量时，水流自动关闭。

11、调节热水量

出厂前，咖啡机预设为自动出水250ML，为改变出水量，请按以下操作：

- 安装出水管（图4）
- 在水管下放置一接水容器（图例3）
- 按“ ”键至少2秒钟然后放开，控制面板显示：

  HOT WATER PROGRAM QUANTITY

  热水会从水管中流出。
- 当流出量达到所需量时，按 键，咖啡机记忆新的水量（出热水时每次不要超过两分钟）。

12、制作卡布奇诺（CAPPUCCINO）咖啡

- 按 键，选择您想要的咖啡口味。
- 打开牛奶储罐盖，
- 制作每杯卡布奇诺（CAPPUCCINO）咖啡时，需往盛奶容器中放入大约100ml的牛奶（图19）。不要超出储箱的最大容积线(大约750ml)。我们建议使用脱脂或半脱脂牛奶，且牛奶的温度为冰箱温度最佳（大约5°C）
- 确认进口管在橡胶垫圈中插好(图20)，然后盖好牛奶储箱的盖子。
- 取出热水管(图21)，将牛奶储箱接在管口上，确认箱盖上的箭头方向和控制面板上的箭头方向一致。
- 按(图23)所示安插牛奶管，在咖啡牛奶出管下放置足够大的杯子。（图23）
- 按 键，控制面板显示：

  CAPPUCCINO

  过几秒钟后，牛奶泡沫从牛奶管中流出到下面的杯子里。（流出自动会停止）
- 然后咖啡机开始研磨咖啡豆，传送咖啡并且再次显示：“READY”（待机）
- 卡布奇诺制作完毕，加糖或根据需要可可粉等。

提示1：当制作卡布其诺(CAPPUCCINO)咖啡时，可以通过按 键，停止牛奶泡沫或咖啡的流出。

提示2：当牛奶泡沫用光时，取出储奶箱重新灌满然后再装好，再按" "键制作咖啡。
提示3：为保证牛奶发泡器完全干净，制作完卡布奇诺后，一定要清洗内部管道及奶箱。

- 在奶管下放一个容器。
- 按储奶箱上的“CLEAN”键，按下去至少3秒钟（图25）。控制面板显示：

  CLEANING

  当清洗完毕后，请将储奶箱放入冰箱。牛奶不能在冰箱外摆放超过15分钟。

提示4：改变咖啡量或牛奶泡沫的自动流出量，请参照第14部分。

13、制作牛奶泡沫（无咖啡）

- 取出牛奶箱的盖子。
- 在奶箱中加入您所需要的量。
- 盖上盖子。
- 将奶箱装在咖啡机上。（图22）
- 在出奶管下放置足够大的杯子（图23）
- 按" "键两次(2秒钟内)，控制面板显示：

  MILK FROTHING

  几秒钟后，牛奶泡沫从奶管中流出到下面的杯子里。
- 倒完后，如前提示3所示，按“CLEAN”键清洗奶箱内部管道。

14、改变卡布奇诺咖啡和牛奶的量

咖啡机在出厂前预设了标准卡布奇诺配方，改变咖啡或牛奶的量，请按以下操作：

- 在奶箱里加入刻度所示最高限量内的牛奶。
- 按 键至少3秒钟，直到控制面板显示：

  MILK FOR CAPPUCCINO PROGRAM QUANTITY

  现在放开按键，咖啡机开始倒出牛奶。
- 当流出的牛奶达到所需时，再按“ ”，牛奶流出停止并且记忆该容量。每次倒牛奶泡沫请勿超过3分钟。
- 几秒钟后，咖啡机倒出咖啡到杯子里，并显示：

  COFFEE FOR CAPPUCCINO PROGRAM QUANTITY
- 当流出咖啡量达到所需时，再按“ ”，咖啡流出停止并且记忆该容量。

  现在咖啡机重新设置了程序并且控制面板显示：READY（待机）

15、清洗和维护保养

在进行清洗工作之前，一定要先冷却咖啡机并拔掉电源线（从电源接口处拔掉电源线）。
在进行清洗时，不要将机器浸泡于水中，它是电器。
不要用洗涤剂来清理咖啡机或拿硬布擦拭咖啡机表面，要用清水和软的湿布来擦拭和清洗。
机器中的所有组成部件都不能用洗碗机进行清洗。

15–1 清洗咖啡机

- 清洗咖啡渣盛接盒时，必须先倒空（详见本说明书第6部分中提示7）。
- 水箱需定期清洗。
- 滴水盛接盘配有水位指示浮标（红色），可显示出滴水盘内部储水情况。当该水位指示浮标浮起明显可见时（滴水盘下几毫米），则表示滴水盘内部必须清空并清洗了。
- 检查咖啡机咖啡流出口的小孔是否堵塞，如需要可用针状物进行疏通（图例27）。
- 定期使用海绵清洗喷嘴(图26)。

15–2 清洗萃取部分

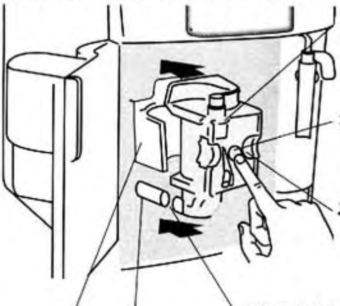
咖啡机的萃取部分需经常清洗，以避免咖啡残留物可能会引起的工作失常。

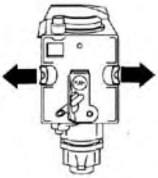
按以下步骤进行操作：

- 通过按动控制面板“⏻”电源开关按键（图6）来关闭机器。（但不要拔掉电源），等待所有的指示灯灭掉；
- 打开咖啡机萃取部分外盖（图14）；
- 取出滴水盛接盘和咖啡渣盛接盒（图15），进行清洗；
- 向中间按动萃取部分的两边红色释放钮，将其取下（图例28）。

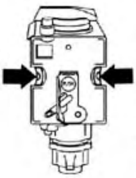
警告：萃取部分只有在机器处于关闭状态时才可以取出，当机器在开机状态时如果强行取出会损害咖啡机。

- 请用清水清洗萃取部分，无需使用洗涤剂，千万不要将其在洗碗机中进行清洗。
- 请仔细清洗机器内部。清除机器内部的咖啡残留物，可使用木质或塑料叉子进行(图29)辅助清洗，同时也可以用吸尘器吸收咖啡残渣物（图例30）。
- 清洗完毕后在重新安装时，要通过在支架上滑动来安装萃取部分并卡在底部：按“PUSH”键到底，直到听到卡住声为止（见图）。





正确图例



错误图例

请检查红色释放钮是否正确弹出，否则萃取部分外盖无法关闭

● 安装滴水盘及咖啡渣盛放盒

● 关闭萃取部分外盖

提示1：如果萃取部分没有正确安装到位，红色释放钮也没有正确弹出，此时萃取部分外盖无法关闭。

提示2：如果插入萃取部分很困难，那么在插入前可将萃取部分稍稍进行挤压（图例31）。

提示3：如果仍然无法正确安装萃取部分，则可将其取出并关闭萃取部分外盖，先拔掉电源，再插上电源。等到所有的指示灯都熄灭后，再打开萃取部分外盖重新进行安装。

● 重新安装滴水盛接盘和咖啡渣盛接盒。

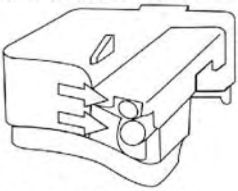
● 关闭萃取部分外盖。

15-3 清洗牛奶储藏箱

按以下操作：

● 取下奶管和入口管（图32）

● 用热水和洗涤液仔细清洗全部部件



确保箭头所指的奶箱盖上的两个空里没有牛奶的残留物

● 插回入口管和奶管

16、改变和设置菜单程序

按 ⏻ 键，当咖啡机准备完毕，您可以使用内部菜单来调节以下的参数和功能：

- ● 闹钟
- ● 自动启动时间
- ● 除垢流程
- ● 咖啡温度
- ● 咖啡机保持时间
- ● 水的硬度
- ● 工厂预设值
- ● 清洗流程

16.1 设置闹钟

● 按“MANU”键（键上的灯亮起），然后重复按“NEXT”键直到面板显示：
CLOCK 00:00

● 按“CHANGE”键设置闹钟。（如果持续按住该键，时间会快速改变）

● 按“OK”键确认数值

● 按“MENU”键退出程序模式或“NEXT”键更改其他参数

16.2 设置自动启动时间

该功能使咖啡机到特定时间，自动进入待机状态以供使用

● 确认咖啡机上的闹钟已设置

● 按“MANU”键，然后重复按“NEXT”键直到面板显示：START TIME 00:00

● 按“CHANGE”键设置自动启动时间。（如果持续按住该键，时间会快速改变）

● 按“OK”键确认数值

● 再按“NEXT”一次，控制面板显示：

AUTO-START NO

按“CHANGE”键修改功能（控制面板显示：AUTO—START YES）

● 按“OK”键启动自动启动功能

提示：当咖啡机关闭自动、启动时间已被设置，标识“ ”会出现在暗光的显示器旁。

● 按“MENU”键退出程序模式或NEXT键更改其他参数

16.3 除垢

由于长时间使用热水制作咖啡，所以在机器的加热器内部产生水垢是正常现象，当控制面板显示：

DESCALE

－此时说明您应该对机器进行除垢了，操作如下：

● 确认咖啡机处于待机状态

● 按“MANU”键（键上的灯亮起），然后重复按“NEXT”键直到面板显示：

DESCALE NO

● 按“CHANGE”键修改功能，控制面板显示：

DESCALE YES

● 按“OK”键开始除垢程序

● 清空水箱，注入清洗液，再加约半升水。以后的除垢，请使用同样类型品牌的清洗液（可以从技术服务中心或授权的制造商处取得）

● 连接水管到喷嘴上

● 在热水管下放置一个大约容量为1.5升的容器（图3）

● 按“OK”键开始除垢程序，清洗液从热水管中流到下面的容器中。面板显示：

APPLIANCE IN DESCALE

● 除垢程序执行时，咖啡机会时断时续的出水和暂停，将内部污垢从咖啡机内部排出。

● 大约30秒钟后，面板显示：

RINSING FILL TANK

－咖啡机必须彻底清洗，清除内部残留物，操作如下：

● 倒空水箱，清洗并重新装满清水

● 清空牛奶泡沫发生器下放置的容器，清空后要重新放置在牛奶泡沫发生器下·

● 按“OK”键，热水从热水管中流到下面的容器中。面板显示：

RINSING

● 当水箱中的纯净水使用完后，控制面板显示：

RISRINSING COMPLETE   PRESS OK

● 按OK键，并重新装满水箱

● 整个除垢的程序结束，此时机器就可以重新制作咖啡了。

提示：如整个除垢程序在完成之前被打断停止，控制面板将持续显示除垢信息提示，而整个除垢程序必须从头重新开始。倒空水箱，清洗，倒入清水，热水流出。

重要信息：如果用户没有按照上述说明定期进行清洗和维护保养，所产生的问题不在保修范围内。

16.4 改变咖啡温度

－要改变咖啡温度，操作如下：

● 按“MANU”键（键上的灯亮起），然后重复按“NEXT”键直到面板显示：
  HIGH TEMPERATURE.
● 按“CHANGE”键直到显示出所需的咖啡温度。
● 按“OK”键确认数值
● 按“MENU”键退出程序模式或“NEXT”键更改其他参数

16.5 改变咖啡机待机时间长短

－咖啡机出厂前预设咖啡制作后1个小时自动关机。待机时间可以增加(最高3小时)，操作如下：

● 按“MANU”键（键上的灯亮起），然后重复按“NEXT”键直到面板显示：
  OFF AFTER 1 HOUR
● 按“CHANGE”键直到显示出所需的咖啡机待机时间。
● 按“OK”键确认数值
● 按“MENU”键退出程序模式或“NEXT”键更改其他参数

16.6 设置水的硬度

控制面板会在一系列预设操作过程中亮起除垢信号，预设操作包括：出厂设置、设置最大水垢承受量。

如有必要，可根据实际的水质情况来设定除垢频率，换句话说可通过设定来减少除垢次数。步骤如下：

● 取出随机用来测试水硬度的试纸（此试纸贴附在说明书的第2页），将其完全浸泡在所要长期所使用的水中几秒，然后从水中取出等待30秒后（等到颜色开始变化，并出现一系列的红色斑点）：

● 按“ ⏀ ”键，打开咖啡机（图6）
● 按“MANU”键，然后重复按“NEXT”键直到面板显示：
  WATER HARDNESS 4
● 按“CHANGE”键直到数字与试纸红色斑点显示出的数字相同。（例如：试纸上有三个红斑点，那么就应该有三盏指示灯亮起）
● 按“OK”键确认数值，此时咖啡机就会根据用户所需的设置和实际水的硬度进行除垢预报工作了。

16.7 设置出厂前预设设置(重设)

－如果你想改变原有值，出厂前预设值可以被重设：

● 按“MANU”键（键上的灯亮起），然后重复按“NEXT”键直到面板显示：

RESET TO DEFAULT NO

● 按"CHANGE"键直到显示:"ESET TO DEFAULT YES"

● 按"OK"键重设出厂前预设值

● 现在出厂前预设默认值已被重设，"READY"信息显示。

16.8 清洗流程

本功能仅限专业服务人员

17、改变语言

改变语言，按CHANGE键至少5秒钟，直到面板显示各种语言设置信息，选择所需语言，请按4.1部分指导操作。

18、指导信息说明

序号	信息	含义	解决方案
1	FILL TANK	·水箱空或安装不正确 ·水箱脏或被污垢覆盖	·加水并完整地安装 ·清洗或除垢
2	GROUND TOO FINE ADJUST MILL AND INSERT WATER SPOUT AND PRESS OK	·咖啡机不能制作咖啡 ·咖啡机出水缓慢	·插入热水管，按 键，从水管中放水 ·顺时针扭转研磨粗细程度调节器一格(图12)(见第8部分)
3	EMPTY GROUNDS CONTAINER	·咖啡渣盛放盒满或缺失	·清空咖啡渣盛放盒并清洗后安装，见第6部分提示7
4	INSERT GROUNDS CONTAINER	·清洗后，咖啡渣盛放盒未安装	·打开萃取部分外壳安装咖啡渣盛放盒
5	ADD PRE-GROUND COFFEE	·功能选择已磨咖啡粉，但并未倒入导管内	·按第2部分所述，加入咖啡粉
6	FILL BEANS CONTAINER	·咖啡豆用完 ·咖啡研磨巨大噪音，可能是小石头卡住研磨机	·加咖啡豆 ·与服务中心联系
7	DESCALE	·表示当前咖啡机里当前的污垢程度	·按16.3部分描述尽快除垢
8	PRESS NEXT CHANGE	·清洁后，萃取部分可能遗留在咖啡机外	·按指导安装萃取部分，关上外盖
9	CLOSE DOOR	·萃取部分外盖打开着	·如果萃取部分外盖无法关闭，检查萃取部分是否正确安装(15.2部分—提示1)

序号	信　息	含 义	解决方案
10	INSERT INFUSER ASSEMBLY	·清洁后，萃取部分可能遗留在咖啡机外	·插入萃取部分，见15.2
11	LESS COFFEE	·咖啡粉通道堵塞 ·加入了过量的咖啡豆和咖啡粉	·用刀清空管道，见第9部分提示5（图18） ·选择苦味或减少咖啡，然后再倒咖啡
12	GENERIC ALARM	·咖啡机内部太脏	·仔细清洗咖啡机内部，见15.2部分。如果无效，请联系服务中心

19、用户可自行解决的问题

如果机器不工作并且警报灯亮启，有可能导致机器工作不正常的原因，用户可参照本说明书第18部分操作说明自行解决。另外，如果警报灯没有亮起，也出现了机器工作不正常的现象，那么用户可与德龙售后维修中心取得联系或可参照以下操作说明进行检查。

出现的问题	可能的原因	解决的方法
咖啡不热	·咖啡杯未被预热 ·萃取部分太冷	·用热水清洗，放在暖杯盘上20分钟（见第6，提示3） ·按 键（图13）加热萃取部分
萃取出的咖啡油脂不多	·咖啡研磨得太粗了 ·咖啡粉品质太差	·逆时针方向调节咖啡研磨粗细程度调节器参照本说明书第8部分操作说明进行操作 ·换其他品牌的咖啡粉
咖啡机出水口流出咖啡的速度过慢	·咖啡研磨得过细了	·顺时针方向调节咖啡研磨粗细程度调节器参照本说明书第8部分操作说明进行操作
咖啡机出水口流出咖啡的速度过快	·咖啡研磨得过粗了	·逆时针方向调节咖啡研磨粗细程度调节器参照本说明书第8部分操作说明进行操作
咖啡机出水部分不流出咖啡了	·出水口堵塞了	·用针状物去疏通出水口被堵塞的小孔（图例27）
按下控制面板 / / 后，咖啡机器却不流出咖啡，只流出热水	·咖啡粉填入口通道已被堵塞	·用小刀或其他适用工具清除咖啡粉填入口通道上的咖啡残渣，参照本说明书第9部分操作说明进行操作，然后清洗萃取部分及机器内部参照本说明书第11-2部分操作说明进行操作
按控制面板 电源开关键，但机器并没有正常开机	·机器没有连接好电源	·正确连接好电源，使机器通电

出现的问题	可能的原因	解决的方法
萃取部分取不下来，无法进行清洗工作	·机器此时正处于开机状态，萃取部分只有在关闭机器后才能被取出	·关机：请参照本说明书第15—2部分操作说明进行操作 警告：萃取部分只有在关闭机器后才能被取出，如果在开机状态下企图拿下萃取部分，则会引起危险
使用咖啡粉制作咖啡(不使用咖啡豆)时，咖啡机出水口却不流出咖啡	·装入了过量的咖啡粉 ·没有按下控制面板直接使用咖啡粉按键，机器还处于使用研磨器研磨咖啡粉的功能上 ·在机器关机的状态下，被填入了咖啡粉	·取出萃取部分，彻底清洗机器内部(参照本说明书第15—2部分操作说明进行操作)，并用最大两杯量的咖啡粉量填入机器重新操作。 ·彻底清洗机器内部(参照本说明书第15—2部分操作说明进行操作)，先按下控制面板直接使用咖啡粉按键后，重复操作一遍(参照本说明书第9部分操作说明进行操作) ·彻底清洗咖啡机内部(参照本说明书第15—2部分操作说明进行操作)，注意重复此操作前，先要开机
咖啡机出水口不流出咖啡，而在萃取部分外盖周围溢出	·出水口部分被咖啡粉残渣堵塞 ·萃取部分外盖内部可移动抽屉被堵塞，并且不能转向	·用针状物疏通出水口部分被堵塞的小孔(参照本说明书第15—1部分操作说明，图例27) ·彻底清洗萃取部分外盖内部可移动抽屉，直至转向平稳，顺畅。
出奶管不出牛奶	·导入管没安装或没正确安装	·在奶箱盖上插过橡皮垫圈上插入导入管(图20)
牛奶不起泡沫	·牛奶起泡器盖子脏了	·按15.3部分清洗盖子
牛奶冒气泡或从奶管中喷出	·牛奶不够冷或不是脱脂或半脱脂牛奶	·使用冰箱中取出的脱脂或半脱脂牛奶，如果仍未达到要求，请试试其他牌子的牛奶